

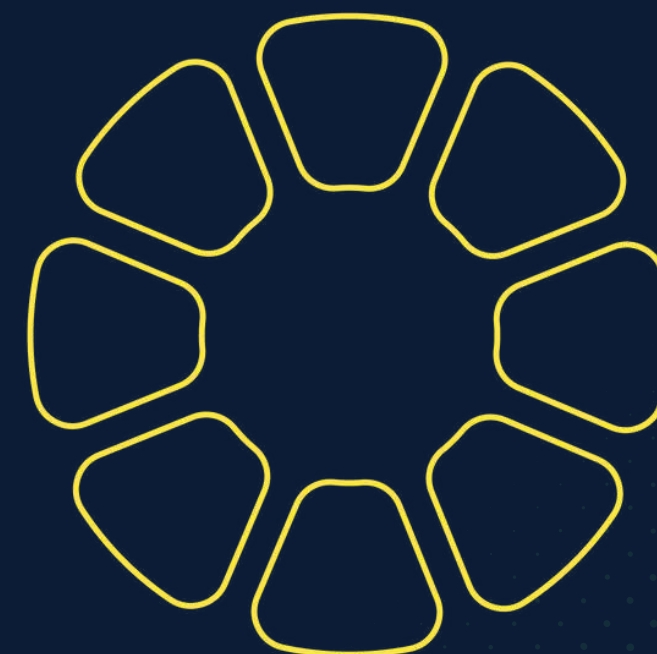
Cooptech Crédito



21 e 22
maio
de 2025

Amcham
Business
Center

São Paulo-SP



Realização

coconnecta



Crescer sem perder a essência



O resultado de uma cooperativa de crédito profissional e saudável não é o lucro, e sim a prosperidade da comunidade onde atua. No atual momento de forte crescimento do ramo, é ainda mais importante manter estes valores em vista.

No entanto, se por um lado cooperativas de crédito não são e nem devem ser bancos, por outro, precisam ser economicamente saudáveis para gerar prosperidade. Como, então, seguir o necessário movimento de profissionalização, aplicação de tecnologias e expansão dos negócios, sem perder a essência cooperativista?

O Cooptech Crédito apresenta respostas a essas questões. Fizemos uma cuidadosa curadoria das melhores práticas de gestão com o DNA cooperativista, somadas à apresentação de cases do sistema financeiro em geral, com aprendizados (que fazem sentido) para as coops. Tudo para que a expansão das cooperativas de crédito se reflita no fortalecimento de seus pilares econômico e social, gerando prosperidade das comunidades onde atuam.

Faça parte do crescimento do cooperativismo de crédito no Brasil!

Cooptech Crédito em resumo

2 palcos
paralelos:

**Plenária e
Arena de
debates**

+ 20 h
de
conteúdo

Ambiente
intimista,
que facilita
a interação

Área de
fornecedores
de soluções

+ 400
participantes

+40
palestrantes

[Veja o vídeo da última edição](#)

Nossos parceiros

Patrocínio Platinum



Patrocínio Gold



Apoio



Eixos temáticos

O Cooptech Crédito está dividido em quatro eixos temáticos que se desdobram em mais de 25 sessões de conteúdo distribuídas nos dois palcos do evento.

Tendências e movimentos de mercado

Fique por dentro dos grandes movimentos de mercado das cooperativas de crédito e de tendências do sistema financeiro em geral.

Inteligência no ciclo de crédito

Como aplicar tecnologia e inteligência de dados para melhorar as diferentes etapas do ciclo de crédito.

Aumento da competitividade

Tecnologias e práticas de gestão para as cooperativas de crédito ganharem competitividade de mercado.

Gestão da jornada do cooperado

Como fazer o associado se sentir dono da cooperativa, com um atendimento de excelência e oferta de produtos e serviços aderentes.



Muito conteúdo

O Cooptech Crédito é um mergulho nos principais desafios do cooperativismo financeiro brasileiro. Confira os temas de destaque de cada eixo do evento:

Tendências e movimentos de mercado

- Gestão dos impactos da Resolução CMN 4.966
- Expansões e aquisições de coops de crédito
- Pix, Drex e o futuro das transações financeiras

Inteligência no ciclo de crédito

- Dados e tecnologia na análise e concessão de crédito
- Aplicações de IA no ciclo de crédito
- Gestão de riscos da carteira pessoa jurídica

Aumento da competitividade

- Gestão do ciclo de crédito
- Como enfrentar a concorrência com as fintechs
- Digitalização de processos em coops singulares e independentes

Gestão da jornada do cooperado

- Chatbots e IA para eficiência no atendimento
- Inteligência de dados na oferta de produtos
- Open finance: como transformar risco em oportunidade

Plenária

9h00 Abertura Coonecta

Tendências do Ramo Crédito

- Desafios e oportunidades de crescimento do setor
- Tendências do movimento de incorporações e fusões de cooperativas
- Perspectivas para cooperativas singulares e independentes

9h10

Ivo Lara Rodrigues, Diretor Presidente na FNCC

Thiago Borba Abrantes, Coordenador do Ramo Crédito na OCB

Moacir Krambeck, Presidente da Confebras (2021 - 2025) e Presidente do Conselho de Adm da Central Ailos

10h00 Coffee break

Cooperativismo Financeiro: superando desafios e fortalecendo o alinhamento com o Banco Central

- As metas da agenda BC# que impactam as cooperativas de crédito
- Incentivos à digitalização, inovação aberta e intercooperação do ramo crédito
- Importância das cooperativas nas metas de inclusão financeira

10h40

Adalberto Felinto da Cruz Júnior, Chefe do Departamento de Supervisão de Cooperativas e de Instituições Não Bancárias - Desuc no Banco Central do Brasil

Geração de negócios nos canais digitais

- Como WhatsApp e a IA estão ajudando a aumentar a conversão de vendas
- Geração de demanda: como ferramentas como o Click to WhatsApp podem ajudar na aquisição de novos cooperados
- Fechamento de negócio: otimizando a experiência dos cooperados com ferramentas de IA e WhatsApp Flows para aumentar a conversão de vendas

11h20

Rafael Souza, CEO na Ubots

Arena de debates



Sala Fechada

Gargalos na análise de crédito: como agilizar e digitalizar os processos

- Compartilhamento de experiências e aprendizados de sucesso
- Tecnologias, processos e serviços para garantir celeridade nas análises
- IA associada a CX para aprimorar a experiência e eficiência da contratação

Rodrigo Cabernite, Co-CEO, Co-founder da Gyra+

Rafael Fermino da Silva, Superintendente de Crédito da Sicoob Credisul

Vitor R. Simão, Country Manager Brazil na Qualtrics

Lideranças femininas no ramo crédito: desafios e ações para a diversidade de gênero

- Os desafios de promoção da diversidade de gênero nas cooperativas de crédito
- Compartilhamento de experiências e ações concretas para a promoção da diversidade de gênero

Érica Fabiana Machado, Diretora Superintendente da Sicoob Crediacyl

Maíra Santiago, Diretora-Presidente da Cooperativa Coletiva

Luciana Brick Pereira, Diretora de Operações na Viacredi

Plenária

12h00

Os impactos da Resolução CMN 4.966 nas cooperativas de crédito

- Desafios operacionais e tecnológicos nos primeiros meses de adaptação
- Impactos operacionais e estratégias de mitigação
- Os desafios de sofisticação da análise de perfis de risco

Elisa Simão, Sócia da PwC Brasil e Líder do Centro de Excelência para Cooperativas de Crédito

12h40

Almoço

14h20

Open Finance e a visão de futuro do BC para o sistema financeiro

- Visão geral
- Casos de uso e benefícios aos clientes
- Agenda evolutiva

Janaína Pimenta Attie, Consultora no Departamento de Regulação do Sistema Financeiro no Banco Central do Brasil

15h00

Crédito do trabalhador: uma nova fronteira para o Crédito Consignado no Cooperativismo de Crédito

- Principais impactos das novas regras do Crédito Consignado Privado.
- Como as instituições financeiras estão se adequando às novas regras.
- Perspectivas para o crédito consignado privado para as cooperativas de crédito.

Richard Oliveira, Diretor Executivo na Fáciltech

André Rezek, Presidente da Fáciltech

Douglas Cirilo, Head de Produtos e Estratégia na Fáciltech

Arena de debates

Transformação digital nos processos de atendimento e relacionamento com os cooperados

- Como equilibrar tecnologia e atendimento humanizado
- Principais oportunidades de melhorias nas coops de crédito
- Compartilhamento de experiências e desafios

Eduardo Hanauer, Gerente de Customer Experience da Unicred União

Francisca Silva, Coordenadora de Soluções Corporativas no Sicoob Nova Central

Mary Losilla, Gerente de Canais na Lecom

Adoção de IA em cooperativas de crédito: compartilhamento de experiências

- As possibilidades e desafios da aplicação de IA em diferentes áreas
- Compartilhamento de casos práticos e resultados de uso

Diogo Anderson Angioleti, Gestor Executivo na Transpocred

Alessandro Graczyk Moraes, CEO na Softfocus

Juliano Potrich, Gerente de Inteligência Artificial na Sicredi Confederação

O novo papel dos PAs com a expansão do atendimento digital

- Como ressignificar o papel dos PAs para um espaço de experiência e relacionamento
- Os PAs como espaço de diferenciação das cooperativas em relação ao sistema financeiro tradicional
- A integração entre digital e presencial no atendimento omnichannel

Manoela Sampaio do Amaral Msc., Diretora de Processos na Construtora Baggio

Luciano Cezar Barreiros, Diretor Executivo de Apoio a Negócios no Sicoob Credinorte

Cassius Lopes da Silva, Diretor Administrativo na Sicoob Credilivre

Plenária

15h40

Oportunidades e desafios do atendimento por Inteligência Artificial em cooperativas de crédito

- Passo a passo para a implementação da inteligência artificial de alto impacto
- Governança e ética no processo de inovação tecnológica
- Aumento de negócios autônomos gerados por IA sem interação humana

Juliano Potrich, Gerente de Inteligência Artificial na Sicredi Confederação

16h20

Como enfrentar a concorrência com bancos digitais e fintechs

- Análise dos desafios e fortalezas das coops em relação à concorrência
- Como se posicionar e explicar o cooperativismo para fora da “bolha”
- O desafio de atingir as novas gerações

Luciana Brick Pereira, Diretora de Operações na Viacredi

Rodrigoh Henriques, Diretor de Inovação e Estratégia na FENASBAC

Walmir Segatto, CEO no Sicoob Credicitrus

17h00

Happy Hour especial de encerramento do primeiro dia

Arena de debates

Resolução CMN 4.966: como cooperativas de diferentes portes se adaptaram

- Compartilhamento de experiências dos primeiros meses de adaptação
- Os ajustes em processos e tecnologias para atendimento das exigências

Elio Kawka Junior, Diretor de Operações na Sicredi Nossa Terra, PR / SP

Kedson Macedo, Especialista em cooperativismo de crédito e Conselheiro do FGCoop

Feulga Abreu dos Reis, Analista de Relações Institucionais na OCB

Crédito Consignado: os desafios de adaptação às novas regras

- Oportunidades e riscos do programa Crédito do Trabalhador-
- Desafios tecnológicos e de processos
- Integração com o FGTS Digital e compliance regulatório

Ivo Lara Rodrigues, Diretor Presidente na FNCC

Rafael Fermino da Silva, Superintendente de Crédito da Sicoob Credisul

Gibran Antonio Pulga, Diretor na Desys Finance



Plenária

9h00

Jornada do tomador de crédito: como acompanhar a vida financeira do cliente e prevenir inadimplência

- Crédito pré-aprovado: tecnologia e inteligência aplicada à concessão
- Estratégias e tecnologias para garantir agilidade na concessão de crédito

Luciano André Ribeiro, Superintendente de Crédito e Recuperação no Itaú-Unibanco

9h40

Alta Performance: aumente rapidamente a eficiência de sua cooperativa

Acesse dicas práticas para garantir o aumento da eficiência e da produtividade de sua cooperativa e atenda as expectativas de stakeholders como associados e colaboradores.

Luís Carlos Krupp, CEO da Zixbe

10h20

Coffee break

11h00

Consolidação do ramo crédito: fortalecimento ou descaracterização?

- Tendências e desafios do movimento de consolidação das coops de crédito
- Como gerenciar crescimento das coops de crédito com a proximidade do cooperado e do comunidade

Harold Espínola, Especialista em Cooperativismo de Crédito

Marcelo Vieira Martins, Diretor Executivo na Unicred União

Tiago Schmidt, Presidente do Conselho de Administração da Sicredi Pioneira

11h40

A importância da gestão à vista para Cooperativas de Crédito

- Transparência e engajamento por meio da gestão à vista
- Desafios e soluções na implantação da gestão à vista: da resistência cultural à escolha das ferramentas tecnológicas mais adequadas
- Resultados práticos nas cooperativas

Miriam Cechin da Silva, Diretora Superintendente do Banrigoop

Danilo Lateri, Diretor de Negócios do Sicoob Metalcred

Eduardo Ribeiro, Co-Founder e CEO da Threeo It Company

12h20

Almoço

Arena de debates



Sala Fechada

Créditos estressados: da Recuperação até a Cessão

- Roadmap da cobrança de crédito
- Gestão Estratégica da Carteira de Crédito
- Geração de caixa com a carteira de prejuízo

Daniel Ramos, CEO na Smart Compass

Ruan Queiroz, Diretor de Negócios no Sicoob Ouricred

Rafael Kerche de Oliveira, Diretor Financeiro no Sicoob Cooplivre

Digitalização de processos em cooperativas singulares e independentes

- As oportunidades de ganho de eficiência em diferentes áreas
- Os desafios de gestão de pessoas e integração de tecnologias

Ademir Carota, Diretor Executivo na Sicoob Cocred

Gilson Falleiro Neves, Superintendente de Negócios na Sincronica S/A

Paulo Thomson de Lacerda, Diretor de Operações na Sisprime do Brasil

Pix, Drex e o futuro das transações financeiras

- O futuro de meios de pagamento tradicionais frente ao avanço da tecnologia
- Desafios e oportunidades para as cooperativas no mercado de ativos virtuais

Fernando Lucindo, Fundador do Fernando Lucindo Advogados

Mateus Casanova Pereira, Head de Drex e Open Finance na Unicred

Bruno Oliveira, Superintendente Executivo de Desenvolvimento de Negócios no BS2

Plenária

13h40

Automatização de Decisões de crédito: Ganhos de eficiência com Machine learning e IA

Entenda como a automatização de decisões de crédito utilizando técnicas avançadas de machine learning e IA estão transformando o setor financeiro, com ganhos reais de eficiência operacional e controle de riscos.

Rodrigo Borelli Modolin, Superintendente Senior de Negócios - Crédito no Bradesco
Enrico Chiavegato, Superintendente de Crédito

14h20

Inteligência no uso de Dados e IA no ciclo de crédito

- Como driblar os desafios de competitividade com uso das novas tecnologias
- Oportunidades de melhorias na concessão e gestão de riscos do ciclo de crédito

Mauricio Teramoto, Diretor de Negócios de Dados e Analytics na B3

15h00

Coffee break

15h30

O papel das cooperativas de crédito na transição para Finanças Sustentáveis

- Posicionamento das cooperativas em relação a Finanças Verdes no atual cenário econômico e regulatório
- Tecnologias aderentes à economia verde
- Incentivos para o protagonismo das cooperativas nas finanças sustentáveis

Nathalie Vidual, Superintendente de Orientação aos Investidores e Finanças Sustentáveis na CVM

Isabela Damaso, Chefe da Unidade de Sustentabilidade e Investidores de Portfólio Internacional no Bacen

Natália Braulio, Especialista em Finanças Sustentáveis na FENASBAC

16h10

Onboarding Digital Seguro: Alicerce para o Crescimento Sustentável

- Como um processo de abertura de conta digital pode ser seguro, eficiente e também acelerar o crescimento sustentável do cooperativismo.

Janiele Fernandes Pereira, Business Owner de Aquisições na Unicred

16h50

Encerramento

Arena de debates

A maturidade dos programas de inovação e seus novos rumos

- Como o fim do “hype” da inovação ajudou no ganho de maturidade das iniciativas
- Os aprendizados, oportunidades e novos desafios dos programas de inovação

Daniel de Oliveira Magalhães, Superintendente de Estratégia, Finanças e Inovação na Sicoob Credicom

Thiago Pandolfo, Head do Complexo.Lab na Sicredi Pioneira

Leandro Luiz Branco, professor, autor e palestrante

Open finance: como transformar risco em oportunidade

- Os desafios de modernização tecnológica para aproveitar as oportunidades do Open Finance
- Como mitigar riscos de perda de negócios via Open Finance

Paula Daniela Fantinel, Gerente de Open Finance do Sicredi

Mateus Casanova Pereira, Head de Drex e Open Finance na Unicred

Samuel Conte Freire Jr., Head de Open Finance na Ailos



Sala Fechada

Palestrantes confirmados



**Adalberto Felinto
da Cruz Júnior**

Chefe do Dpto. de
Supervisão de
Cooperativas e de
Instituições Não
Bancárias no Banco
Central do Brasil



Elisa Simão

Sócia na PwC
Brasil e Líder no
Centro de
Excelência para
Cooperativas de
Crédito



**Luciano André
Ribeiro**

Superintendente
de Crédito e
Recuperação no
Itaú-Unibanco



Rafael Fermino

Superintendente
de Crédito na
Sicoob Credisul



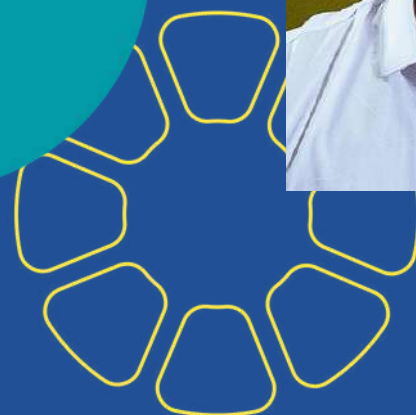
Elio Kawka Junior

Diretor de
Operações na
Sicredi Nossa
Terra, PR / SP



**Mateus Casanova
Pereira**

Head de Drex e
Open Finance na
Unicred



Palestrantes confirmados



Maíra Santiago

Diretora-
Presidente na
Cooperativa
Coletiva



**Samuel Conte
Freire Jr.**

Head de Open
Finance na Ailos



**Ademir José
Carota**

Diretor Executivo
na Sicoob Cocred



**Rodrigoh
Henriques**

Diretor de
Inovação e
Estratégia na
Fenasbac



Kedson Macedo

Especialista em
cooperativismo
de crédito e
Conselheiro do
FGCoop



**Érica Fabiana
Machado**

Diretora
Superintendente
da Sicoob Crediacil

Palestrantes confirmados



Douglas Cirilo

Head de
Produtos e
Estratégia na
Fáciltech



**Diogo Anderson
Angioleti**

Líder de Gente,
Gestão e Inovação



Moacir Krambeck

Presidente da
Confedbras (2021 -
2025) e
Presidente do
Conselho de Adm
da Central Ailos



**Ivo Lara
Rodrigues**

Diretor Presidente
da FNCC



Fernando Lucindo

Fundador do
Fernando Lucindo
Advogados



**Thiago Borba
Abrantes**

Coordenador do
Ramo Crédito na
OCB

Palestrantes confirmados



Rafael Souza
CEO na Ubots



Luciana Brick Pereira
Diretora de Operações na Viacredi



Daniel Magalhães
Superintendente de Estratégia, Finanças e Inovação na Sicoob Credicom



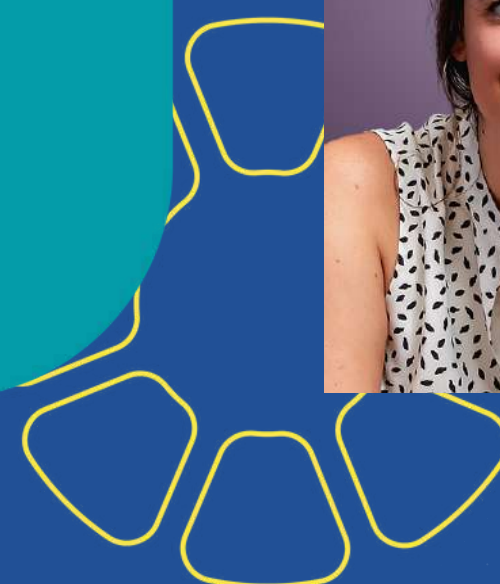
Manoela Sampaio do Amaral Msc.
Diretora de Processos na Construtora Baggio



Eduardo Hanauer
Gerente de Customer Experience da Unicred União



Natália Braulio
Especialista em Finanças Sustentáveis na FENASBAC



Palestrantes confirmados



**Alessandro
Graczyk Moraes**
CEO na Softfocus



**Rodrigo
Cabernite**
Co-CEO,
Co-founder
da Gyra+



**Paulo Thomson
de Lacerda**
Diretor de
Operações na
Sisprime do
Brasil



**Mauricio
Teramoto**
Diretor de
Negócios de
Dados e Analytics
na B3



**Gilson Falleiro
Neves**
Superintendente
de Negócios na
Sincronica S/A



**Thiago
Pandolfo**
Head do
Complexo.Lab
na Sicredi
Pioneira

Palestrantes confirmados



**Paula Daniela
Fantinel**

Gerente de Open
Finance do Sicredi



**Luís Carlos
Krupp**

CEO da
Zixbe



**Walmir
Segatto**

CEO no
Sicoob
Credicitrus



**Marcelo Vieira
Martins**

Diretor
Executivo na
Unicred União



**Richard
Oliveira**

Diretor
Executivo na
Fáciltech



Francisca Silva

Coordenadora
de Soluções
Corporativas no
Sicoob Nova
Central

Palestrantes confirmados



Miriam Cechin da Silva

Diretora
Superintendente
no Banricoop



Danilo Lateri

Diretor de
Negócios no
Sicoob Metalcred



Nathalie Vidual

Superintendente
de Orientação aos
Investidores e
Finanças
Sustentáveis na
CVM



Eduardo Ribeiro

Co-Founder e
CEO da Threoo It
Company



André Rezek

Sócio Presidente
do Grupo Fácil



Isabela Damaso

Chefe da Unidade
de Sustentabilidade
e Investidores de
Portfólio
Internacional no
Bacen

Palestrantes confirmados



Leandro Luiz Branco

professor, autor e palestrante



Tiago Schmidt

Presidente do Conselho de Administração da Sicredi Pioneira



Gibran Antonio Pulga

Diretor na Desys Finance



Juliano Potrich

Gerente de Inteligência Artificial na Sicredi Confederação



Harold Espínola

Especialista em Cooperativismo de Crédito



Feulga Abreu dos Reis

Analista de Relações Institucionais na OCB

Palestrantes confirmados



**Janiele
Fernandes
Pereira**

Business Owner
de Aquisições
na Unicred



**Rodrigo Borelli
Modolin**

Superintendente
Senior de
Negócios - Crédito
no Bradesco



**Luciano Cezar
Barreiros**

Diretor Executivo
de Apoio a
Negócios no
Sicoob Credinorte



Mary Losilla

Gerente de
Canais na Lecom



Daniel Ramos

CEO na Smart
Compass



Ruan Queiroz

Diretor de
Negócios no
Sicoob Ouricred

Palestrantes confirmados



Vitor R. Simão

Country
Manager Brazil
na Qualtrics



**Janaína Pimenta
Attie**

Consultora no
Departamento de
Regulação do
Sistema Financeiro
no Banco Central
do Brasil



**Rafael Kerche
de Oliveira**

Diretor
Financeiro no
Sicoob Cooplivre



Bruno Oliveira

Superintendente
Executivo de
Desenvolvimento
de Negócios no
BS2



**Enrico
Chiavegato**

Superintendente
de Crédito



**Cassius Lopes
da Silva**

Diretor
Administrativo
na Sicoob
Credilivre

Local do evento

O Cooptech Crédito acontece em São Paulo, na Amcham Business Center, próximo a diversas opções de hotéis e a 20 minutos de distância do aeroporto de Congonhas.

Endereço:

Amcham Business Center

Rua da Paz, 1431, Chácara Santo Antônio, São Paulo - SP

Distâncias:

- > Aeroporto de Congonhas: 7 km
- > Avenida Faria Lima: 6 km
- > Avenida Paulista: 10 km
- > Parque Ibirapuera: 6,5 km



Hotéis parceiros

Informe o código #Cooptech2025 e ganhe desconto nos hotéis parceiros.

Estanplaza International

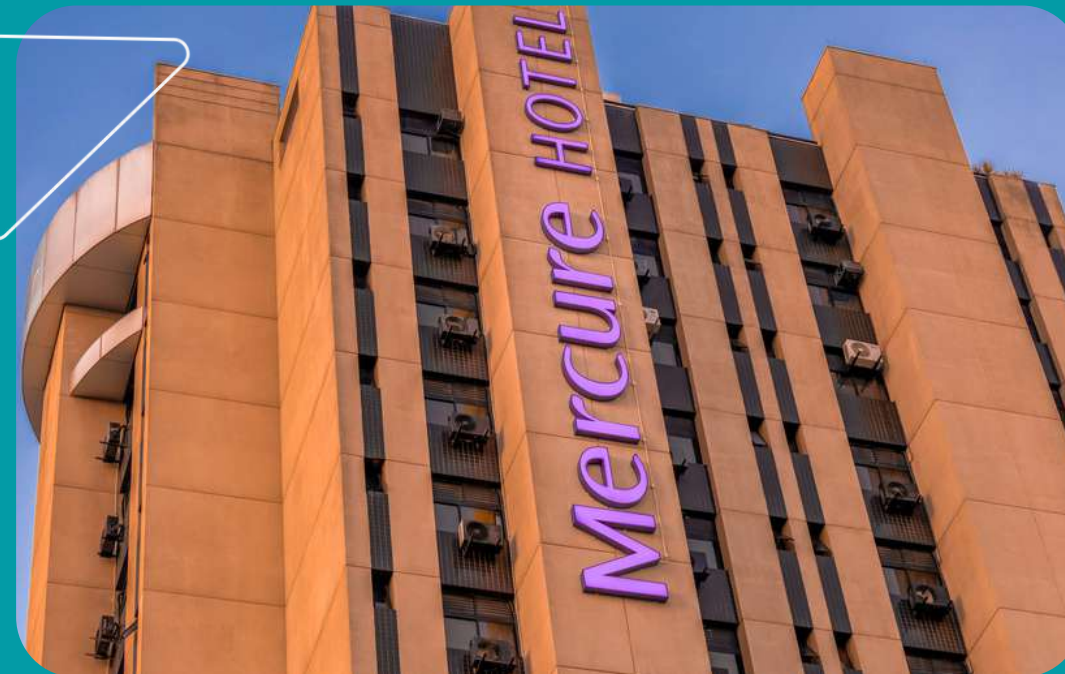


Distância do evento: 0,5 km

Desconto: preço promocional de R\$ 983 (single) e R\$ 1.017 (double)

R. Fernandes Moreira, 1293,
Chácara Santo Antônio
reservas@estancorp.com.br

Mercure SP Nações Unidas



Distância do evento: 1,1 km

Desconto: 12% sobre tabela

Av. Cecília Lottemberg, 104,
Chácara Santo Antônio
H3135-RE1@accor.com

Blue Tree Premium Verbo Divino



Distância do evento: 0,7 km

Desconto: 5% sobre tabela

R. Verbo Divino, 1323 -
Chácara Santo Antônio
reservas1.verbodivino@bluetree.com.br

Quem somos

A **Coonecta** é uma empresa 100% especializada em informações estratégicas e atualização profissional para cooperativas. Nossa missão é tornar as cooperativas protagonistas da economia digital e apoiar os gestores a encontrarem um jeito próprio e cooperativista de gerir, inovar e definir o sucesso.

Temos um compromisso de longo prazo com o cooperativismo e a causa de uma economia mais justa e solidária. Por isso que a Coonecta é:

- Realizadora do **RadarCoop**, o mapeamento do ecossistema cooperativo
- Participante da **Rede Latinoamericana de Incubadoras de Cooperativas**
- Integrante da rede internacional **Fairwork Pledge**
- Associada da **Casa Cooperativa**
- Integrante do ecossistema **Civi-co** de negócios de impacto
- Correalizadora do **AceleraCoop**, o primeiro programa de aceleração de cooperativas do Brasil



Casa Cooperativa
Venha Coonosco, Venha Cooperar.

