

O "NOVO NORMAL" E AS COOPERATIVAS

Impactos da pandemia na gestão
das cooperativas

coonecta

AGILIDADE COM SERENIDADE

Em um início de ano em que planejamentos anuais estavam tinindo de novos, fomos todos surpreendidos com a pandemia de Covid-19. No Coonecta não foi diferente. Dentre as dúvidas e replanejamentos que o momento exige, decidimos agir com serenidade. Ser ágil não é ser apressado.

Precisávamos decifrar o cenário para poder agir. E por que não fazer isso em conjunto? Foi assim que surgiu a ideia desta pesquisa: convidar todos a participar e compartilhar os resultados. Nossa retribuição aos que nos ajudaram a entender este momento é o relatório que se segue.

A todos que nos ajudaram, nossa gratidão!

Boa leitura!



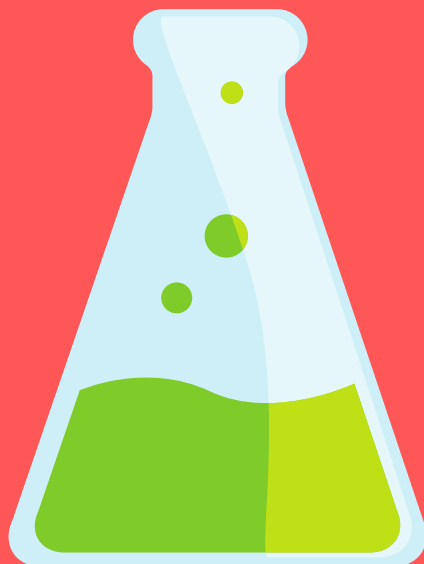
SOBRE A PESQUISA

Nosso foco foi entender o que está acontecendo dentro das cooperativas do ponto de vista de gestão. Por isso, os respondentes foram colaboradores, conselheiros e demais pessoas que trabalham nas cooperativas em tempo integral ou parcial, seja como associado ou contratado.

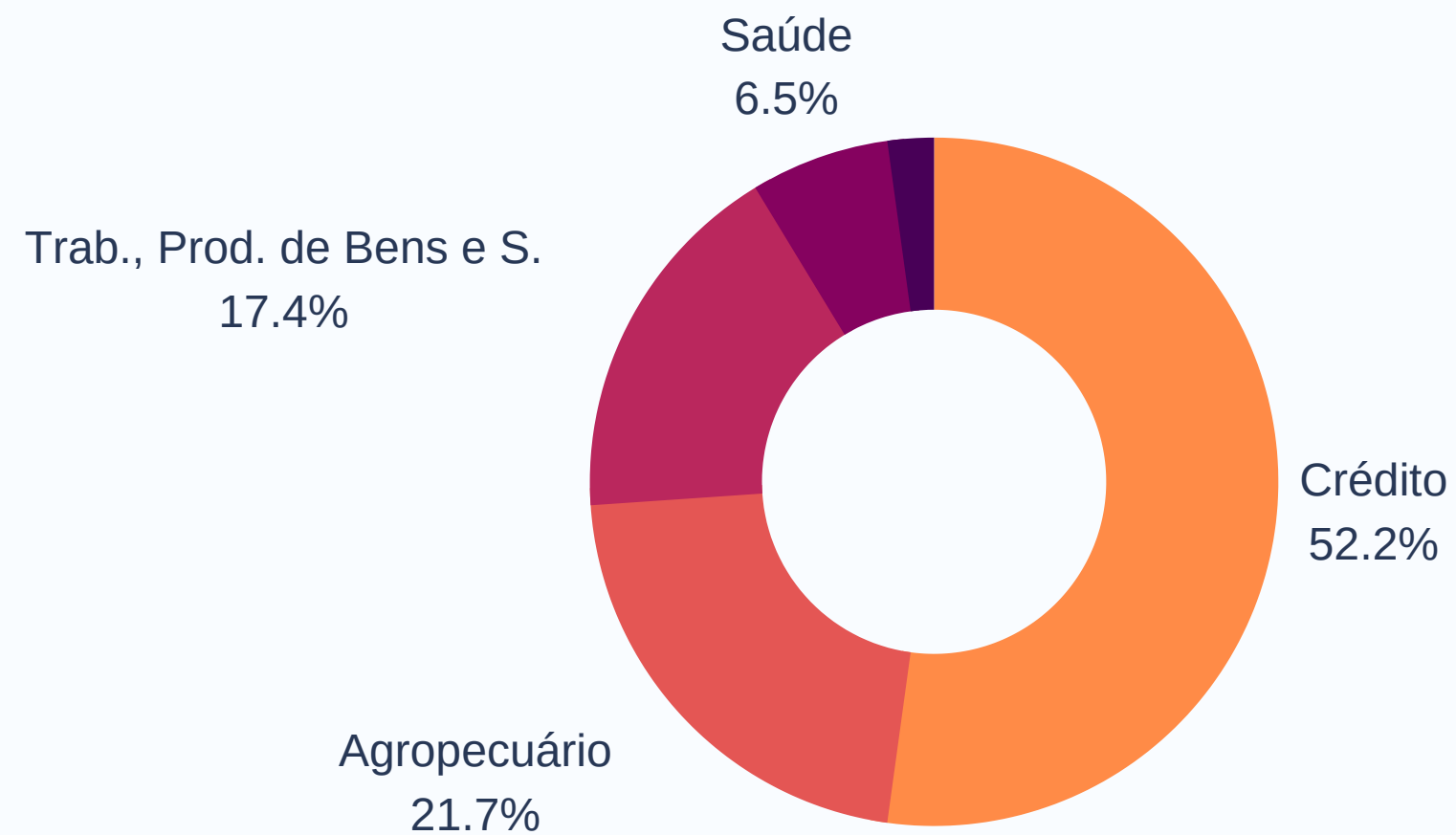
Respostas de perfis diferentes do público-alvo foram descartadas. Foram obtidas 92 respostas válidas, colhidas por formulário online entre 9 de abril e 13 de maio de 2020.

Como o momento é muito novo, optamos por uma pesquisa de percepção. Selecionamos diferentes temas de gestão que acreditamos que poderiam ser impactados pela pandemia. A pesquisa não tem uma ordem lógica. No entanto, há um ponto que liga tudo: temas que podem ser impactados pelo distanciamento social que a pandemia exige.

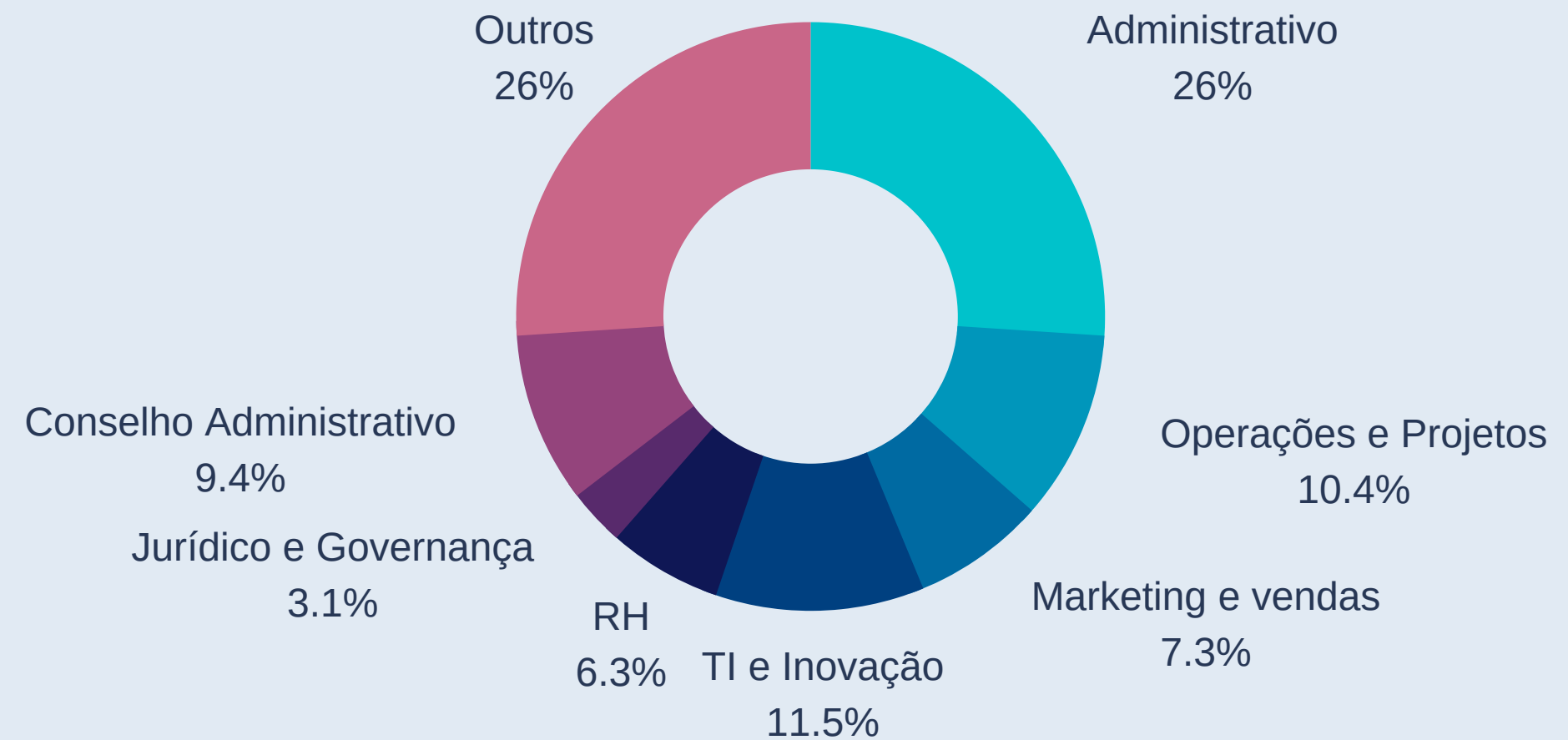
Confira os resultados a seguir!



PERFIL DOS RESPONDENTES



POR RAMO



POR DEPARTAMENTO

ADAPTAÇÃO AO NOVO CENÁRIO

Pedimos aos respondentes para classificarem temas pré-determinados de acordo com a dificuldade de tratá-los após o início da pandemia. "Classifique os itens abaixo de acordo com o seu grau de dificuldade para enfrentá-los após o início da pandemia". Foram inseridos quatro temas para classificação:

ADAPTAÇÃO AO HOME OFFICE

DESENVOLVIMENTO DE NOVOS PRODUTOS OU SERVIÇOS

ADAPTAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS EXISTENTES

ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO COM O COOPERADO À DISTÂNCIA

31,7%

APONTOU ALTA DIFICULDADE EM DESENVOLVER NOVOS PRODUTOS E SERVIÇOS ADEQUADOS À REALIDADE PÓS-PANDEMIA.

65,4%

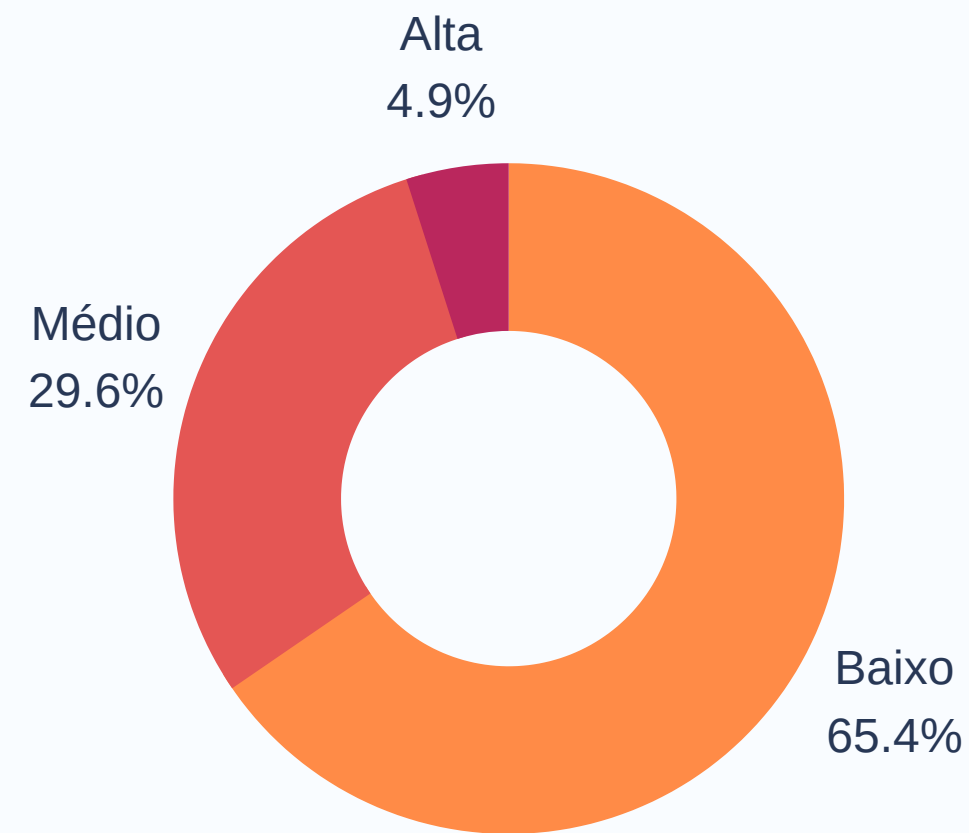
APONTOU BAIXA DIFICULDADE EM SE ADAPTAR AO TRABALHO REMOTO. FOI O ITEM APONTADO COMO DE MENOR DIFICULDADE.

56,8%

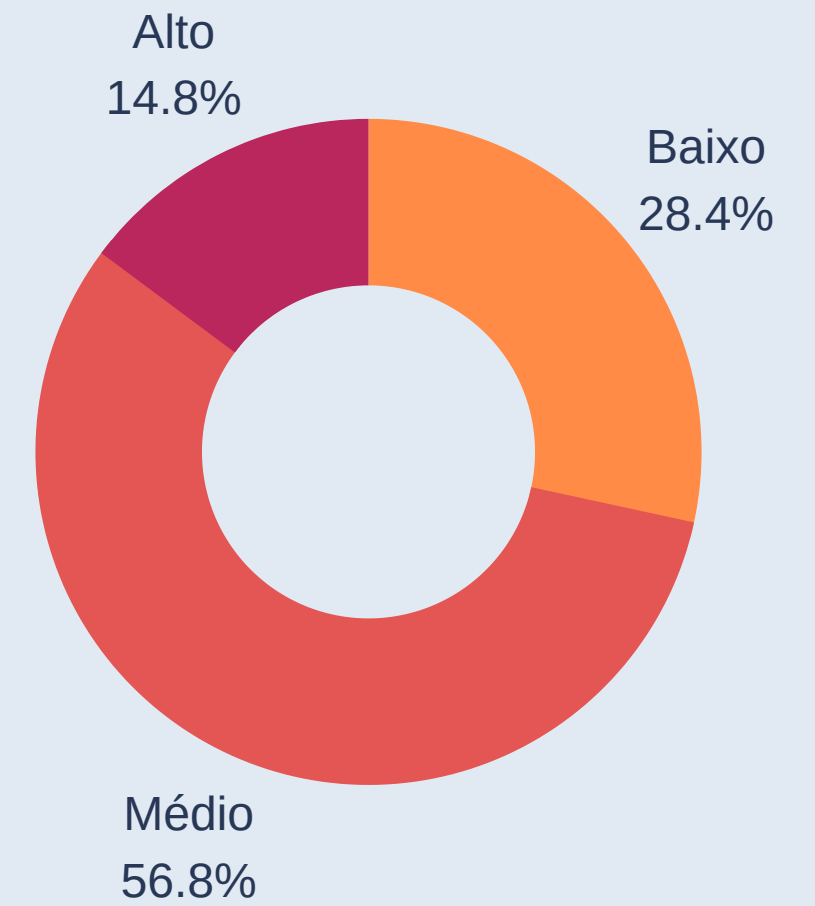
APONTOU ALTA DIFICULDADE EM ADAPTAR PRODUTOS E SERVIÇOS EXISTENTES À REALIDADE PÓS-PANDEMIA.

GRAU DE DIFICULDADE POR TEMA

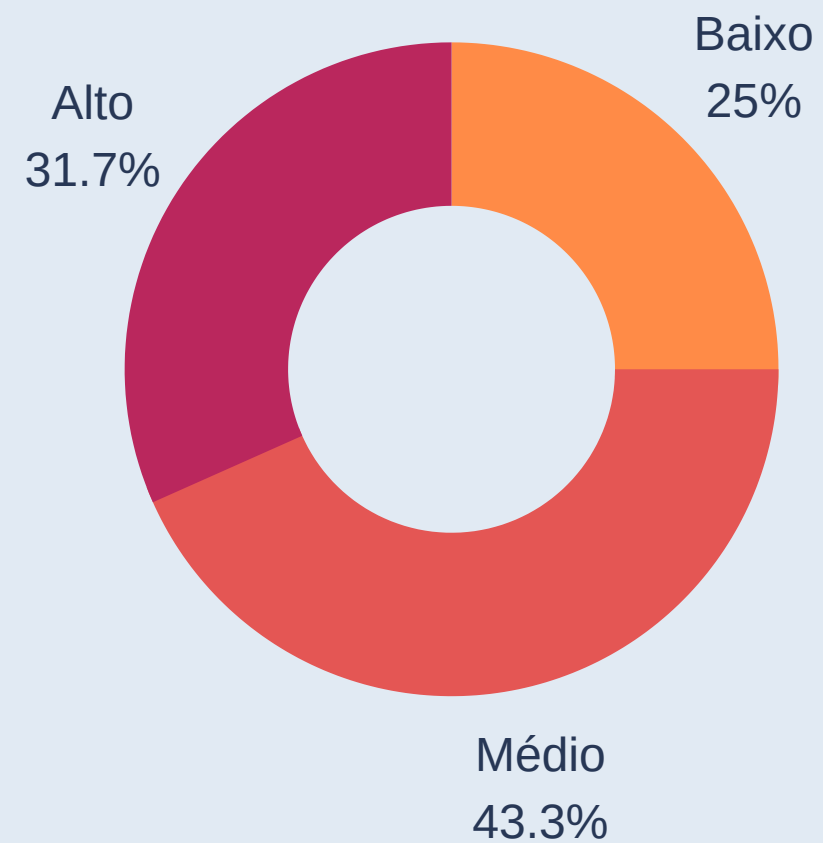
ADAPTAÇÃO AO HOME OFFICE



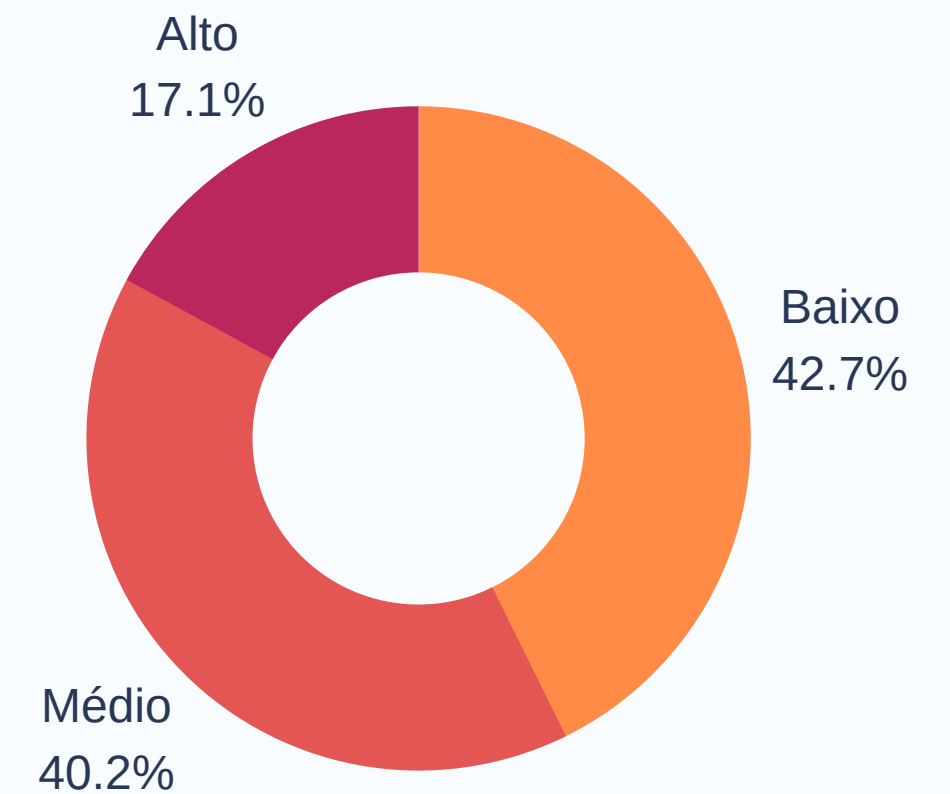
ADAPTAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS EXISTENTES



DESENVOLVIMENTO DE NOVOS PRODUTOS OU SERVIÇOS



ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO ONLINE



IMPACTOS NA RELEVÂNCIA DOS TEMAS DE GESTÃO

Escolhemos cinco temas relevantes de gestão e pedimos para os respondentes informarem se estes ganharam ou perderam importância em decorrência da pandemia. Os temas selecionados foram os seguintes:

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

GESTÃO DE CRISE

GESTÃO DA INOVAÇÃO

METODOLOGIAS ÁGEIS

DESENVOLVIMENTO DE NOVAS COMPETÊNCIAS

TEMAS QUE MAIS GANHARAM IMPORTÂNCIA NO NOVO CENÁRIO

1º TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

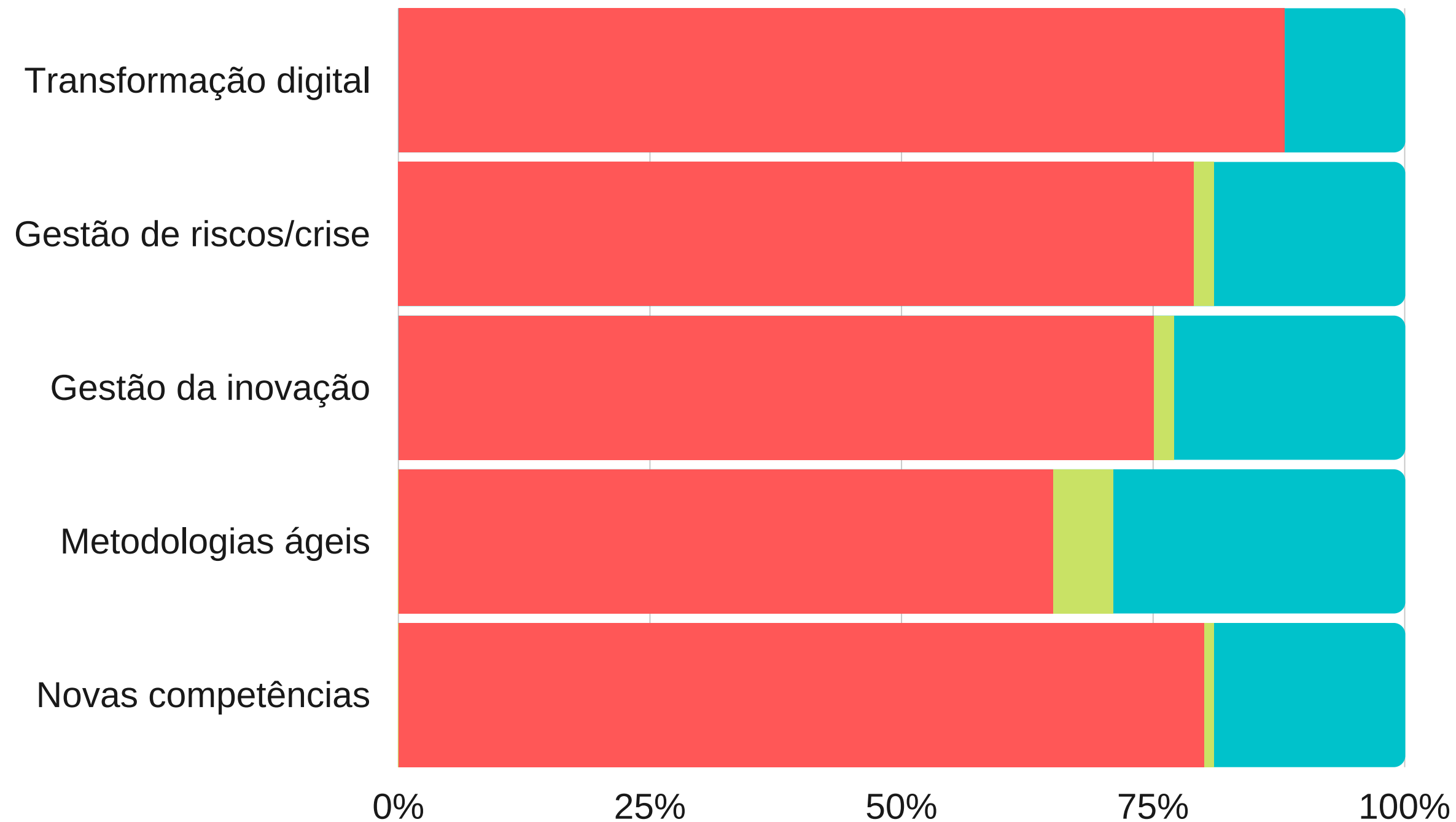
2º AQUISIÇÃO DE NOVAS COMPETÊNCIAS

3º GESTÃO DE RISCOS/CRISE

IMPACTOS NA RELEVÂNCIA DOS TEMAS DE GESTÃO

LEGENDA

- AUMENTOU A IMPORTÂNCIA
- DIMINUIU A IMPORTÂNCIA
- NÃO MUDOU A IMPORTÂNCIA



ASSUNTOS RELACIONADOS

A proposta desta série final de perguntas foi descobrir o impacto da pandemia em temas relevantes para as cooperativas e que poderiam ser impactados pela necessidade de distanciamento social. Também acrescentamos uma pergunta final sobre a avaliação acerca das ações de interesse social tomadas pelas cooperativas.

- 1 INTERESSE POR CAPACITAÇÃO ONLINE
- 2 VIABILIDADE DAS ASSEMBLEIAS ONLINE
- 3 AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DE INTERESSE SOCIAL DAS COOPERATIVAS EM RELAÇÃO À PANDEMIA

62%

ESTÁ MAIS INTERESSADO POR TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO ONLINE

64,6%

APONTOU QUE AS INICIATIVAS DE INOVAÇÃO FORAM ACELERADAS NO NOVO CENÁRIO

57,6%

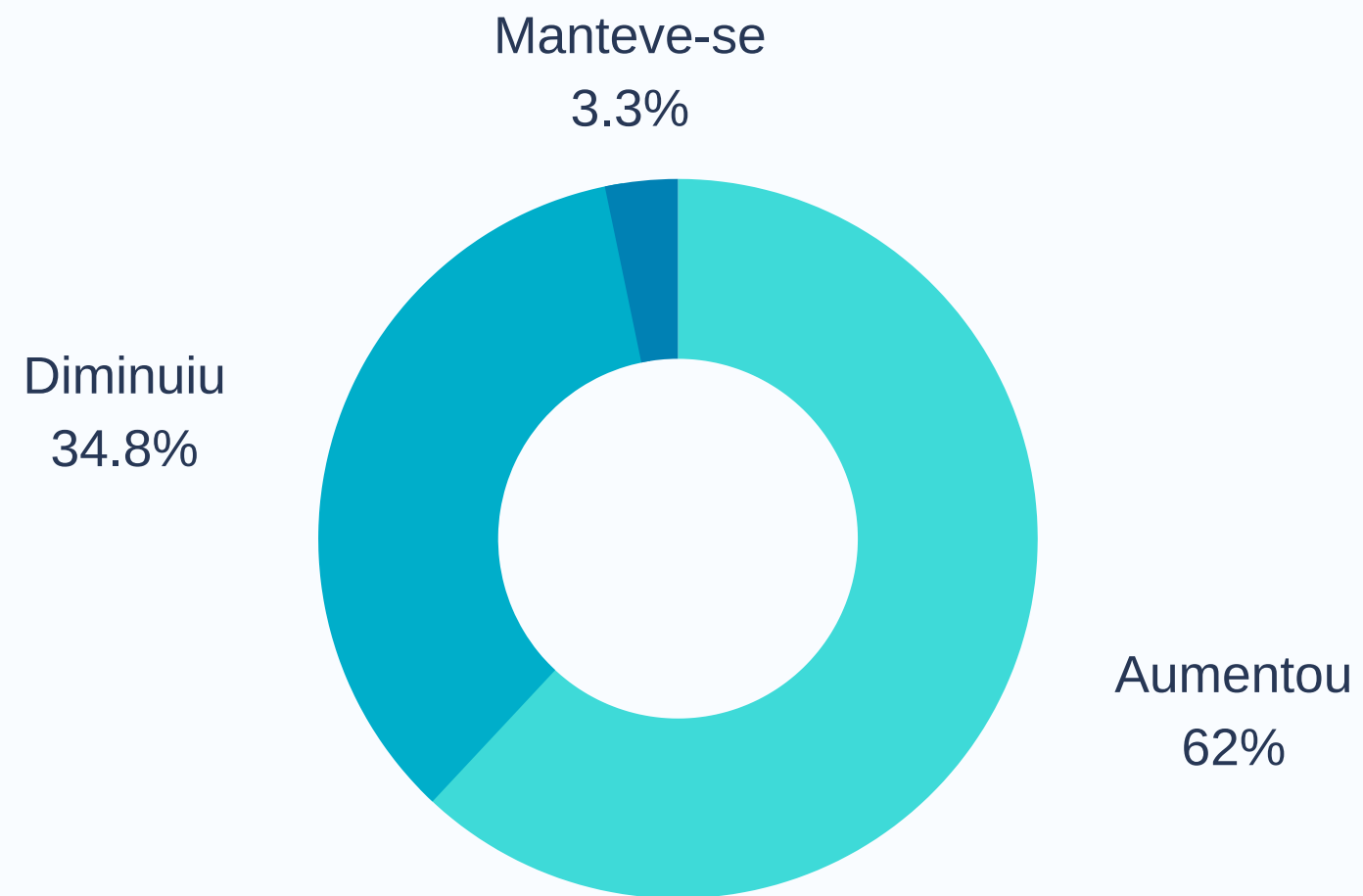
ACREDITA QUE AS ASSEMBLEIAS ONLINE SÃO NECESSÁRIAS SEMPRE NAS COOPERATIVAS

68,5%

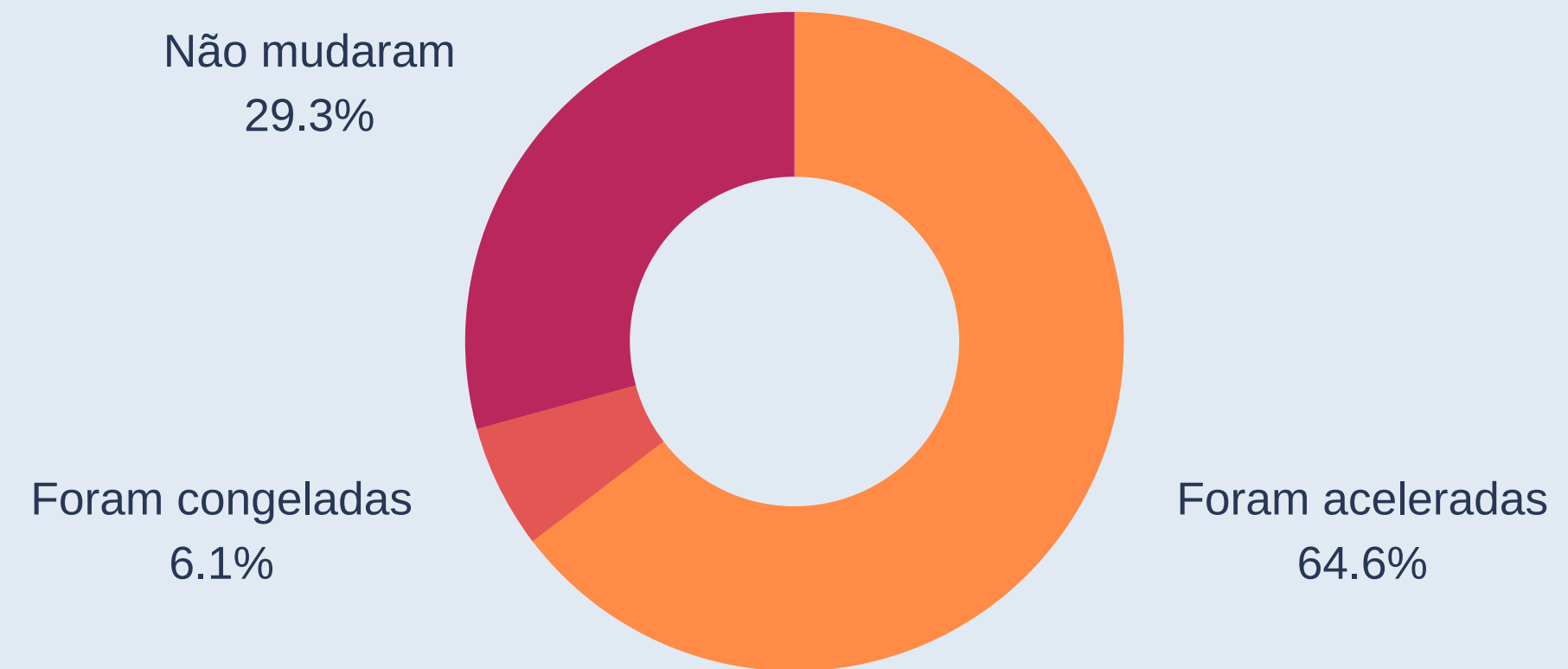
ESTÁ ORGULHOSO DAS AÇÕES DE INTERESSE SOCIAL TOMADAS PELA COOPERATIVA

ASSUNTOS RELACIONADOS

SEU INTERESSE POR TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO ONLINE...



AS INICIATIVAS DE INOVAÇÃO DA COOPERATIVA...

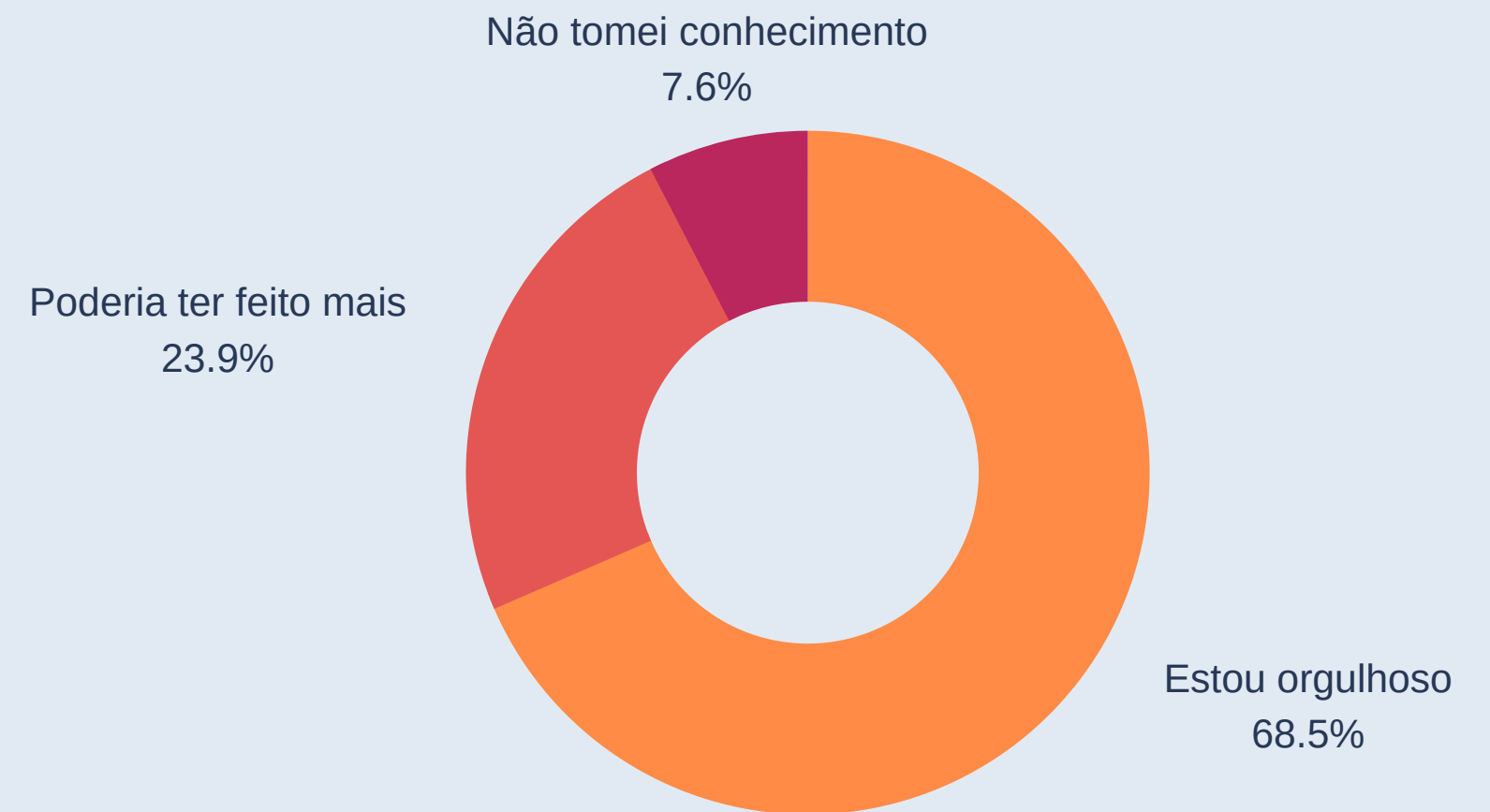


ASSUNTOS RELACIONADOS

AS ASSEMBLEIAS ONLINE NAS COOPERATIVAS...



QUAL SUA PERCEPÇÃO SOBRE AÇÕES DE IMPACTO SOCIAL TOMADAS PELA COOPERATIVA PARA CONTRIBUIR COM O ENFRENTAMENTO DA CRISE:



PRINCIPAIS DESAFIOS: PERGUNTA DISCURSIVA

Ao final da pesquisa, os respondentes puderam enviar respostas discursivas sobre os três principais desafios trazidos pela pandemia. Veja ao lado uma amostra aleatória de algumas respostas.

“ Fazer com que equipe entenda que este momento é a grande oportunidade de se deixar um legado e ser criativo para conseguir alcançar o melhor resultado possível em 2020

“ Fomentar o engajamento dos colaboradores para manterem-se com foco nas soluções dos problemas e digitalização de processos analógicos

“ Aumentar processos automatizados, ampliar canais de atendimento a distância, reduzir custo operacional

“ Digitalizar 100% dos processos e criar canal digital de contratação de produtos

“ Recuperar receitas perdidas pela pandemia e desenvolver novos produtos e serviços ao cooperados e clientes

CONCLUSÕES

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: DE DESEJÁVEL A OBRIGATÓRIA

A pandemia aumentou a urgência pela transformação digital. Assembleias online, cursos online e transformação digital de produtos e serviços apresentaram alto grau de prioridade em todas as perguntas relacionadas.

HORA DE SE REINVENTAR PROFISSIONALMENTE

O maior interesse por cursos online e a alta prioridade dada à aquisição de novas competências indicam uma urgência para se adaptar ao novo momento.

DIFICULDADES EM ADAPTAR A OPERAÇÃO AO "NOVO NORMAL"

Realizar o atendimento online e adaptar ou criar produtos e serviços para a nova realidade do baixo contato foram todos destacados como adaptações de média a alta dificuldade na pesquisa.

INOVAÇÃO ACELERADA

Além da transformação digital, as iniciativas de inovação também ganharam relevância. 64,6% apontaram uma aceleração dos programas de inovação.

coonecta

COOPERATIVISMO E INOVAÇÃO

Conheça nossa escola online e acelere o aprendizado em inovação e transformação digital na sua cooperativa

 edu.coonecta.me

