

# O "NOVO NORMAL" E AS COOPERATIVAS

Impactos da pandemia na gestão  
das cooperativas

coonecta

# AGILIDADE COM SERENIDADE

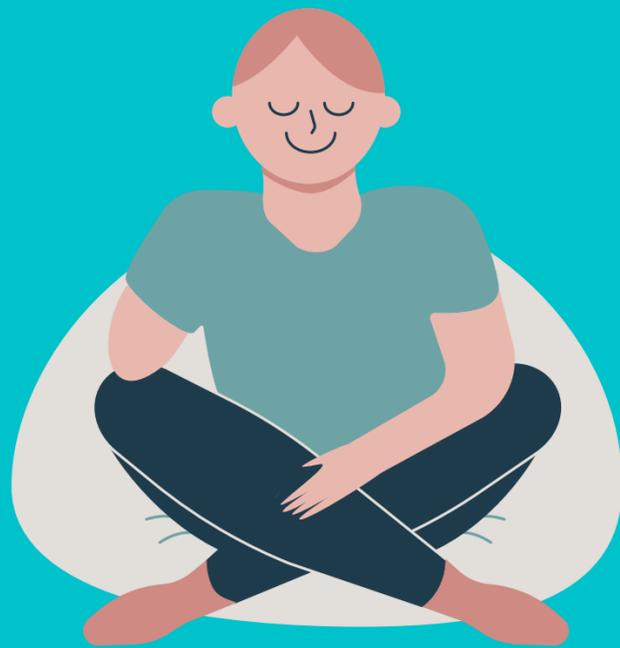
---

Em um início de ano em que planejamentos anuais estavam tinindo de novos, fomos todos surpreendidos com a pandemia de Covid-19. No Coonecta não foi diferente. Dentre as dúvidas e replanejamentos que o momento exige, decidimos agir com serenidade. Ser ágil não é ser apressado.

Precisávamos decifrar o cenário para poder agir. E por que não fazer isso em conjunto? Foi assim que surgiu a ideia desta pesquisa: convidar todos a participar e compartilhar os resultados. Nossa retribuição aos que nos ajudaram a entender este momento é o relatório que se segue.

A todos que nos ajudaram, nossa gratidão!

Boa leitura!



# SOBRE A PESQUISA

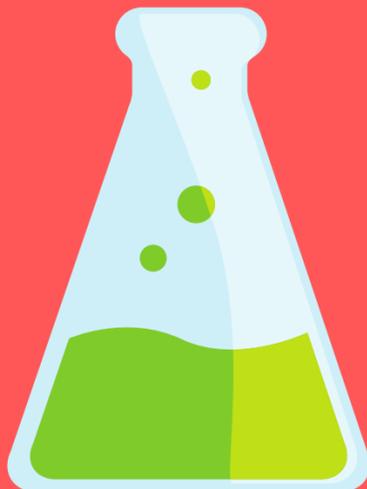
---

Nosso foco foi entender o que está acontecendo dentro das cooperativas do ponto de vista de gestão. Por isso, os respondentes foram colaboradores, conselheiros e demais pessoas que trabalham nas cooperativas em tempo integral ou parcial, seja como associado ou contratado.

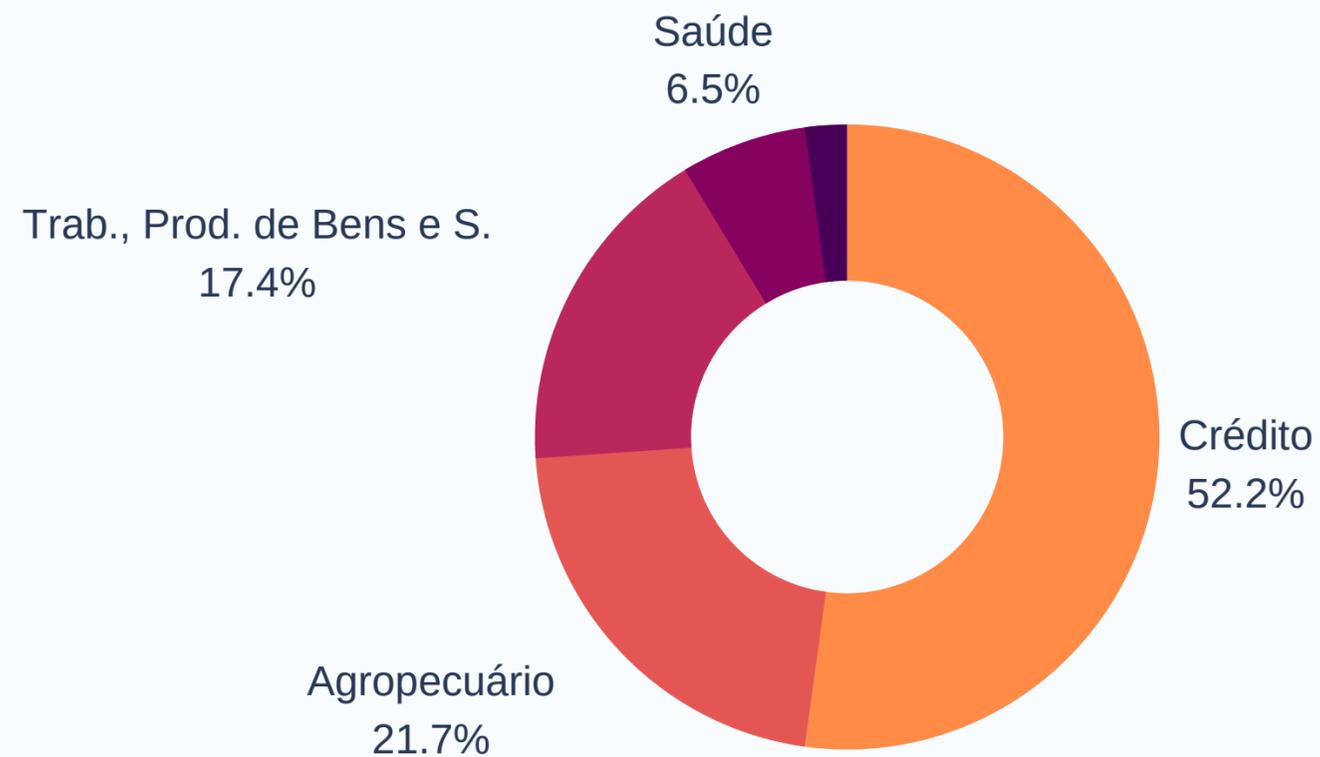
Respostas de perfis diferentes do público-alvo foram descartadas. Foram obtidas 92 respostas válidas, colhidas por formulário online entre 9 de abril e 13 de maio de 2020.

Como o momento é muito novo, optamos por uma pesquisa de percepção. Selecionamos diferentes temas de gestão que acreditamos que poderiam ser impactados pela pandemia. A pesquisa não tem uma ordem lógica. No entanto, há um ponto que liga tudo: temas que podem ser impactados pelo distanciamento social que a pandemia exige.

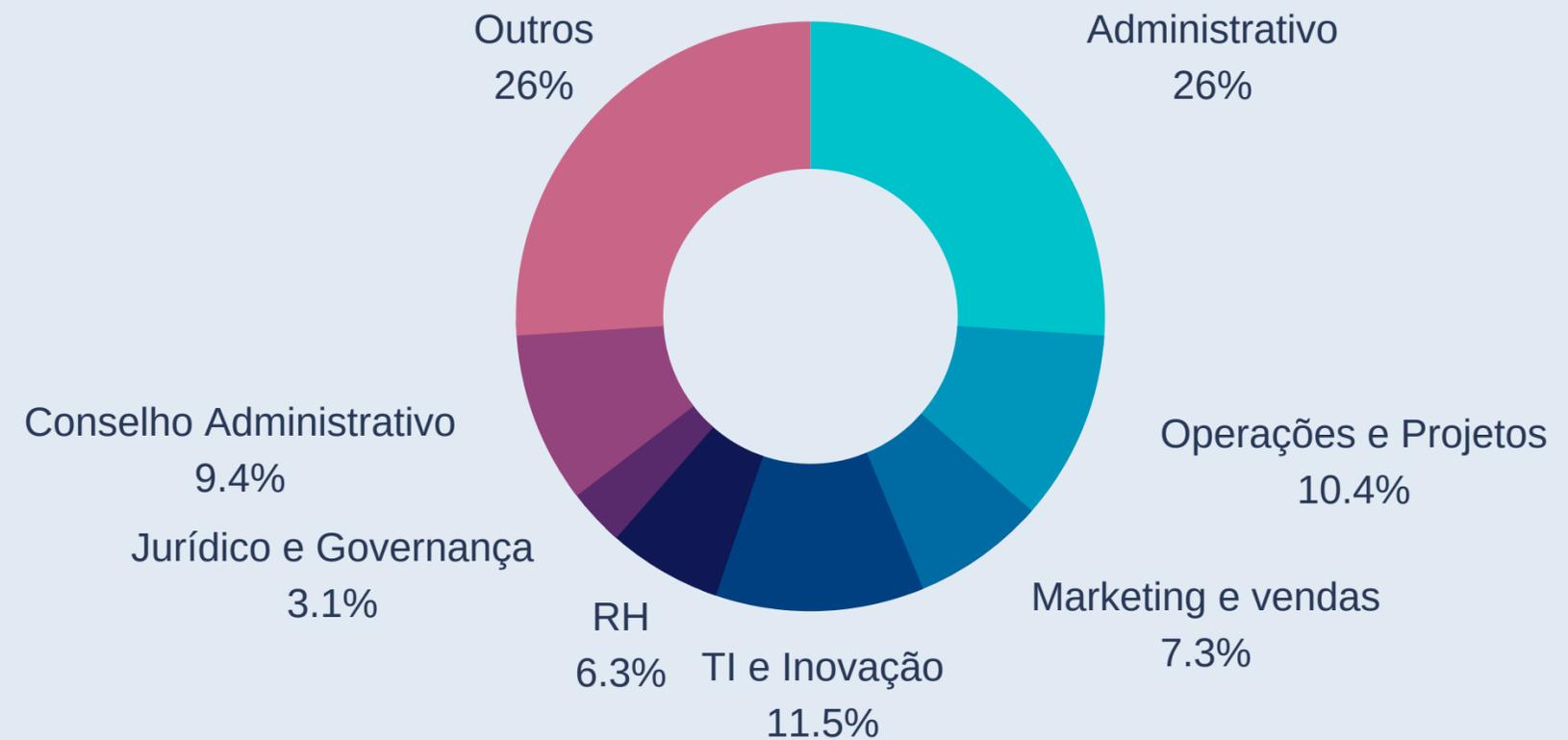
Confira os resultados a seguir!



# PERFIL DOS RESPONDENTES



POR RAMO



POR DEPARTAMENTO

# ADAPTAÇÃO AO NOVO CENÁRIO

Pedimos aos respondentes para classificarem temas pré-determinados de acordo com a dificuldade de tratá-los após o início da pandemia. "Classifique os itens abaixo de acordo com o seu grau de dificuldade para enfrentá-los após o início da pandemia". Foram inseridos quatro temas para classificação:

ADAPTAÇÃO AO HOME OFFICE

DESENVOLVIMENTO DE NOVOS PRODUTOS OU SERVIÇOS

ADAPTAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS EXISTENTES

ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO COM O COOPERADO À DISTÂNCIA

31,7%

APONTOU ALTA DIFICULDADE EM DESENVOLVER NOVOS PRODUTOS E SERVIÇOS ADEQUADOS À REALIDADE PÓS-PANDEMIA.

65,4%

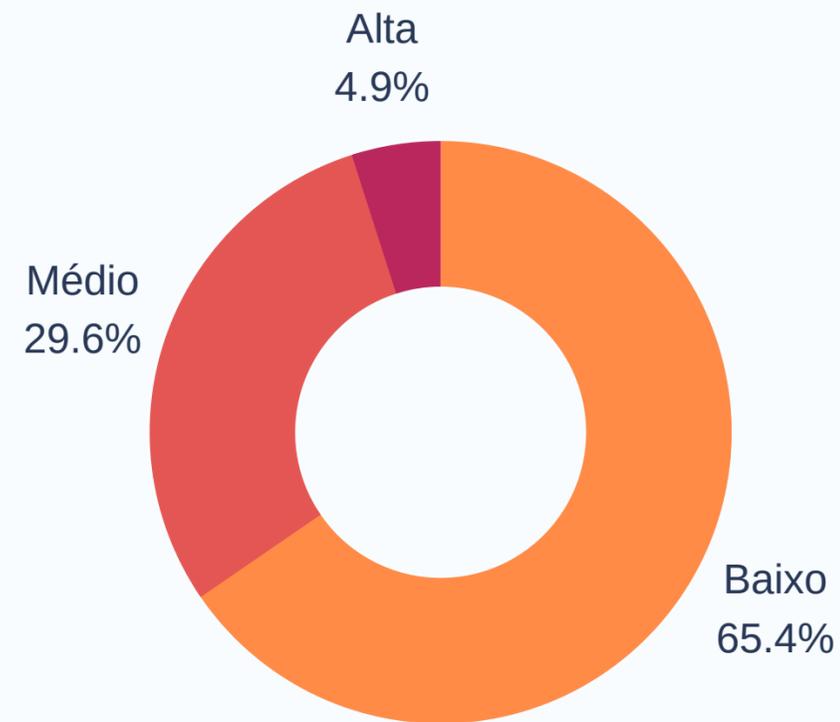
APONTOU BAIXA DIFICULDADE EM SE ADAPTAR AO TRABALHO REMOTO. FOI O ITEM APONTADO COMO DE MENOR DIFICULDADE.

56,8%

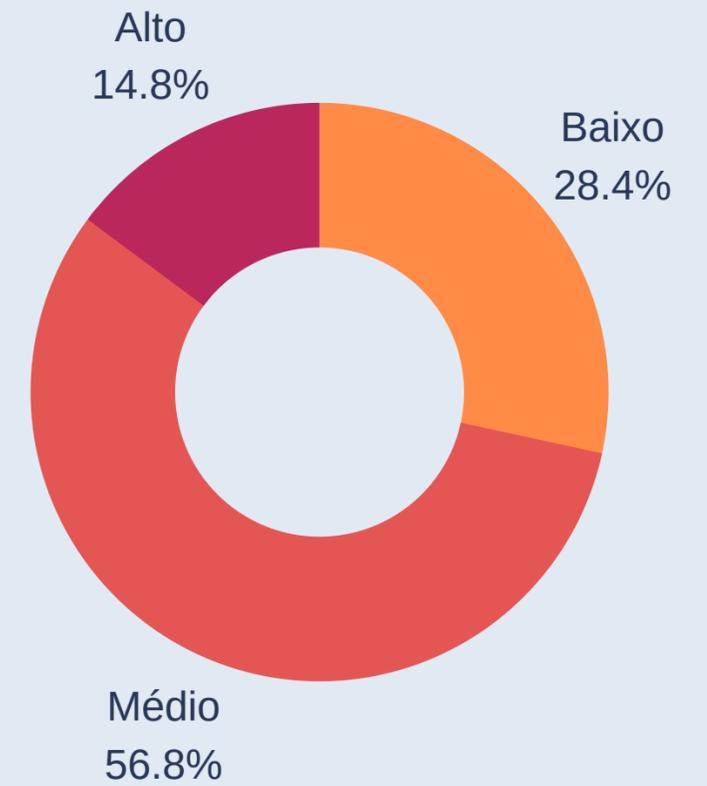
APONTOU ALTA DIFICULDADE EM ADAPTAR PRODUTOS E SERVIÇOS EXISTENTES À REALIDADE PÓS-PANDEMIA.

# GRAU DE DIFICULDADE POR TEMA

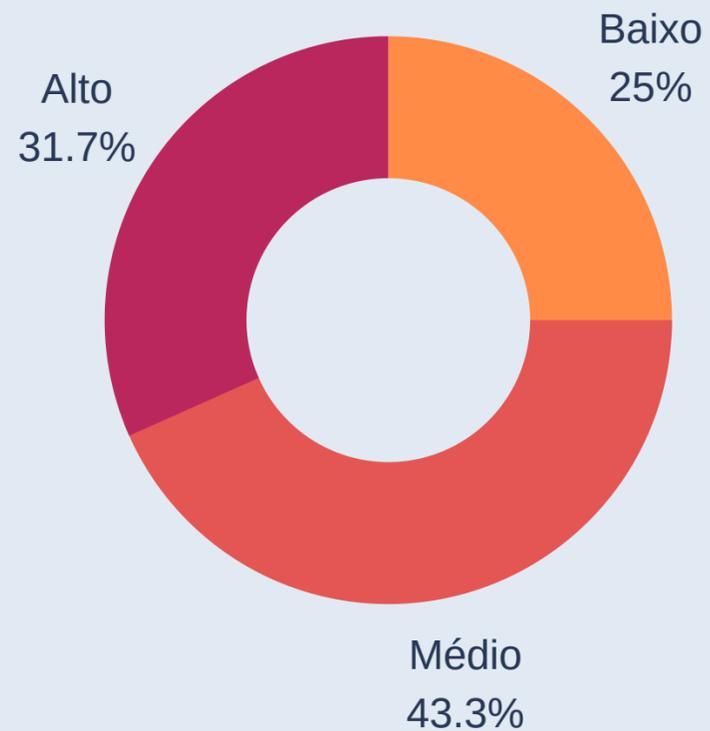
ADAPTAÇÃO AO HOME OFFICE



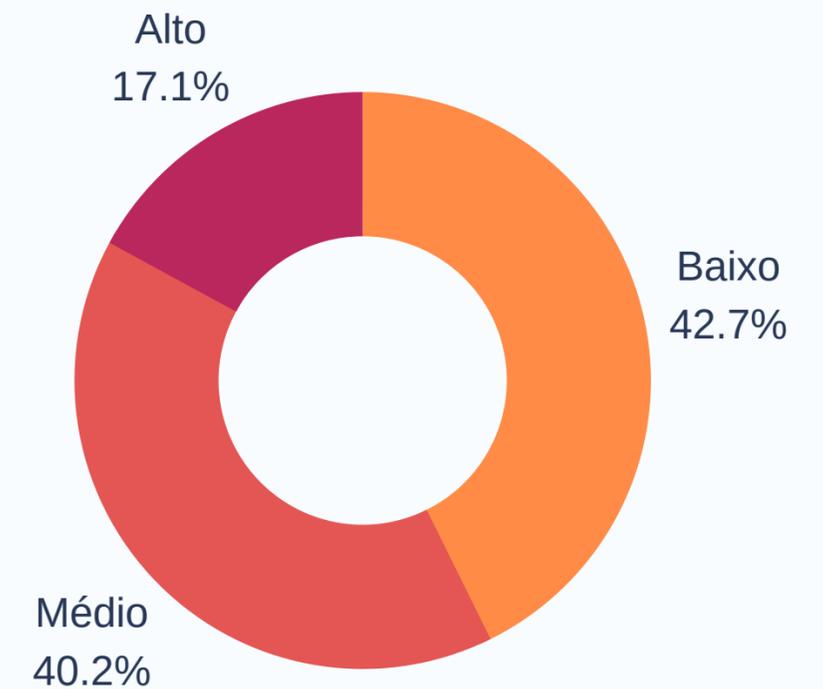
ADAPTAÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS EXISTENTES



DESENVOLVIMENTO DE NOVOS PRODUTOS OU SERVIÇOS



ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO ONLINE



# IMPACTOS NA RELEVÂNCIA DOS TEMAS DE GESTÃO

Escolhemos cinco temas relevantes de gestão e pedimos para os respondentes informarem se estes ganharam ou perderam importância em decorrência da pandemia. Os temas selecionados foram os seguintes:

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

GESTÃO DE CRISE

GESTÃO DA INOVAÇÃO

METODOLOGIAS ÁGEIS

DESENVOLVIMENTO DE NOVAS COMPETÊNCIAS

## TEMAS QUE MAIS GANHARAM IMPORTÂNCIA NO NOVO CENÁRIO

1º TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

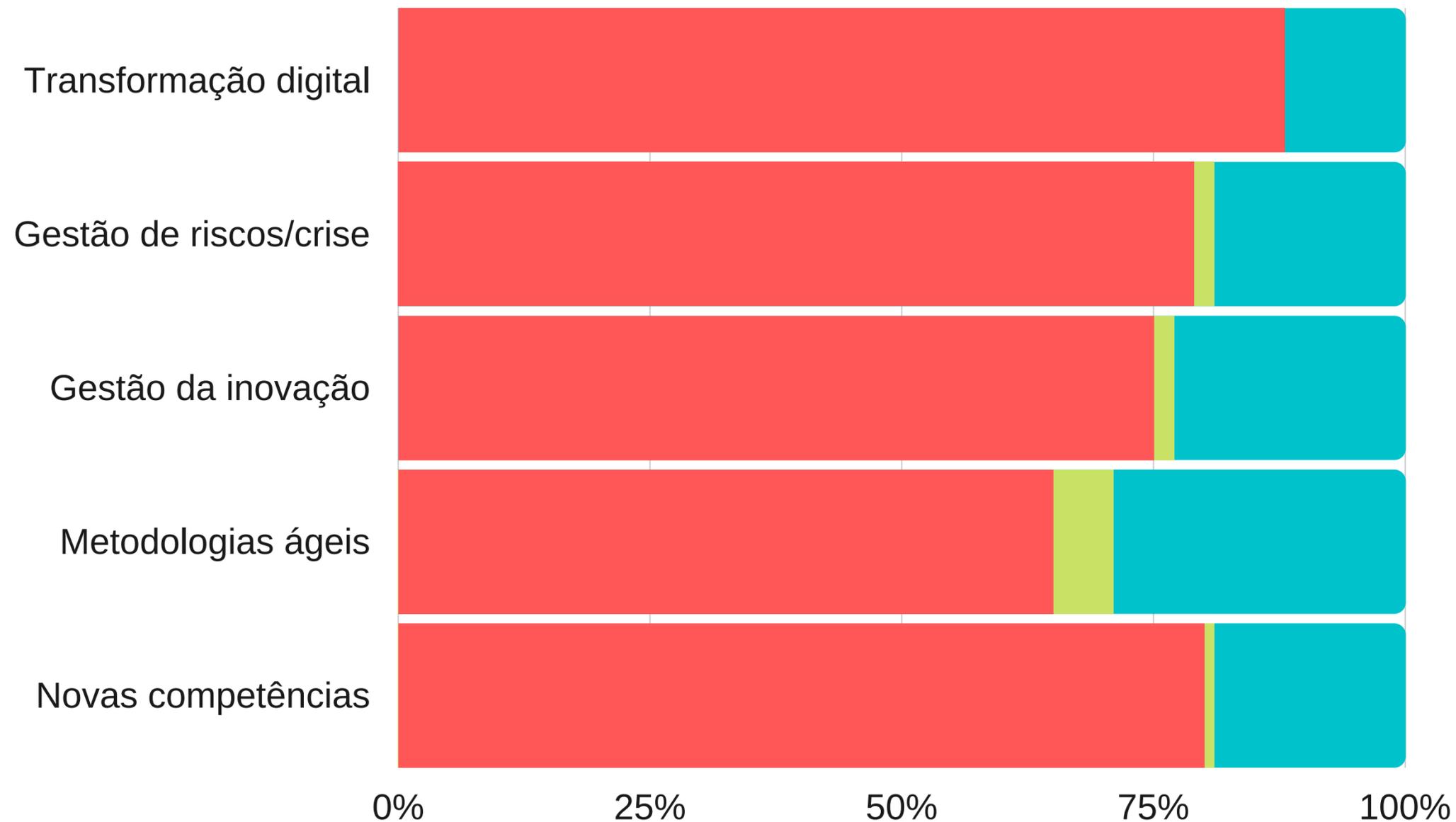
2º AQUISIÇÃO DE NOVAS  
COMPETÊNCIAS

3º GESTÃO DE RISCOS/CRISE

# IMPACTOS NA RELEVÂNCIA DOS TEMAS DE GESTÃO

## LEGENDA

- AUMENTOU A IMPORTÂNCIA
- DIMINUIU A IMPORTÂNCIA
- NÃO MUDOU A IMPORTÂNCIA



# ASSUNTOS RELACIONADOS

A proposta desta série final de perguntas foi descobrir o impacto da pandemia em temas relevantes para as cooperativas e que poderiam ser impactados pela necessidade de distanciamento social. Também acrescentamos uma pergunta final sobre a avaliação acerca das ações de interesse social tomadas pelas cooperativas.

- 1 INTERESSE POR CAPACITAÇÃO ONLINE
- 2 VIABILIDADE DAS ASSEMBLEIAS ONLINE
- 3 AVALIAÇÃO DAS AÇÕES DE INTERESSE SOCIAL DAS COOPERATIVAS EM RELAÇÃO À PANDEMIA

62%

ESTÁ MAIS INTERESSADO POR TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO ONLINE

64,6%

APONTOU QUE AS INICIATIVAS DE INOVAÇÃO FORAM ACELERADAS NO NOVO CENÁRIO

57,6%

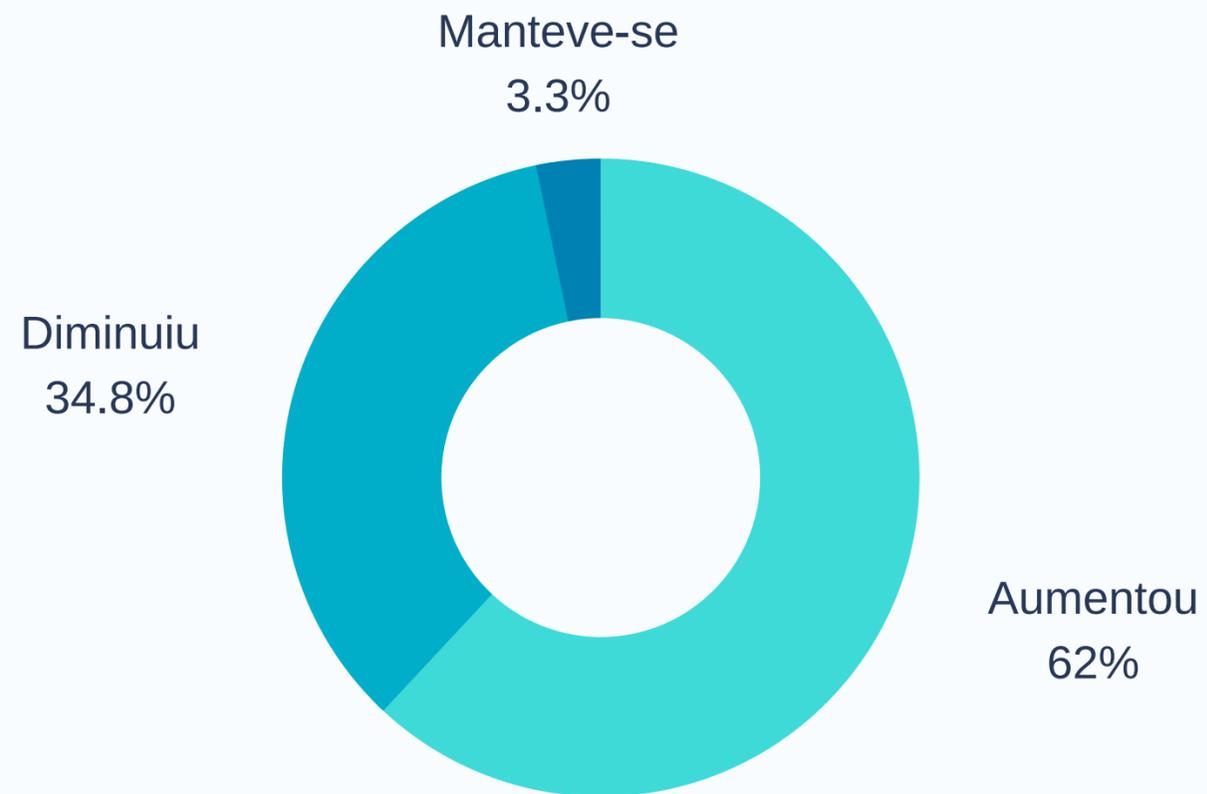
ACREDITA QUE AS ASSEMBLEIAS ONLINE SÃO NECESSÁRIAS SEMPRE NAS COOPERATIVAS

68,5%

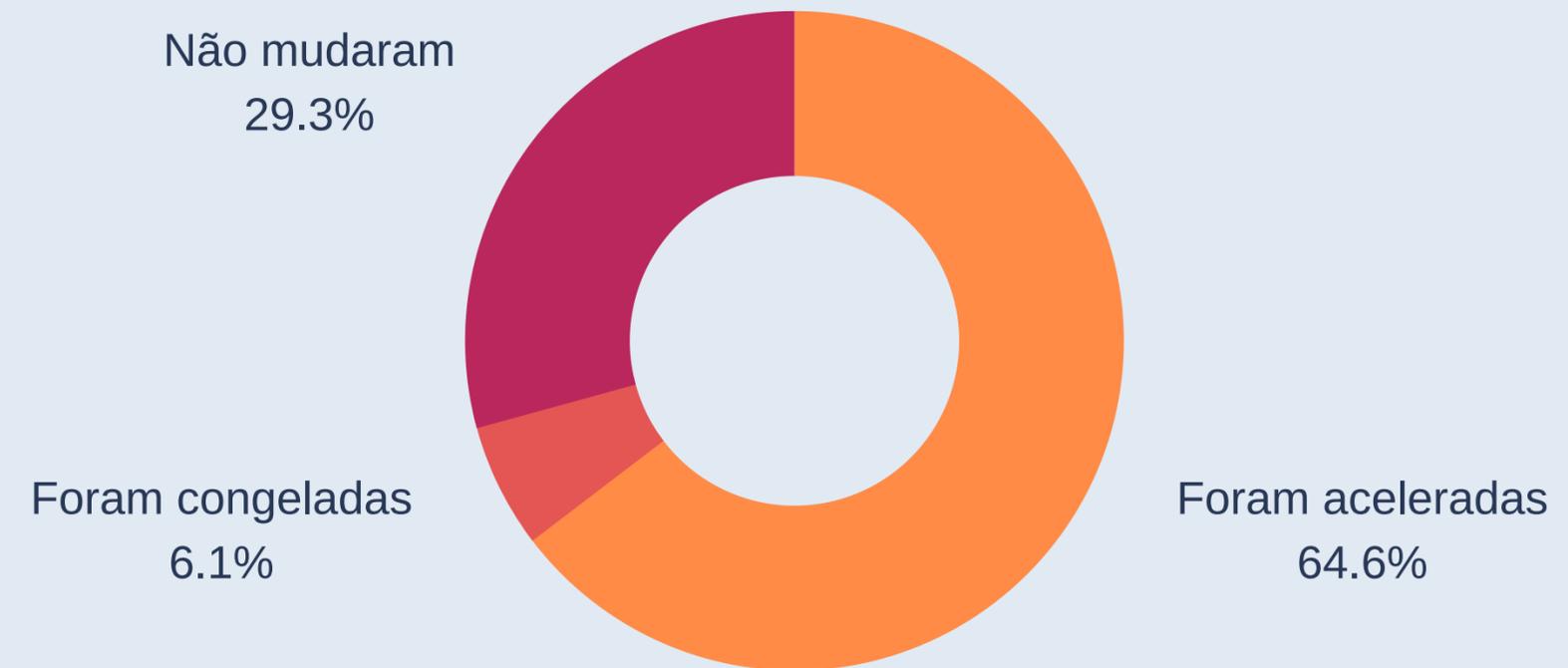
ESTÁ ORGULHOSO DAS AÇÕES DE INTERESSE SOCIAL TOMADAS PELA COOPERATIVA

# ASSUNTOS RELACIONADOS

## SEU INTERESSE POR TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO ONLINE...



## AS INICIATIVAS DE INOVAÇÃO DA COOPERATIVA...

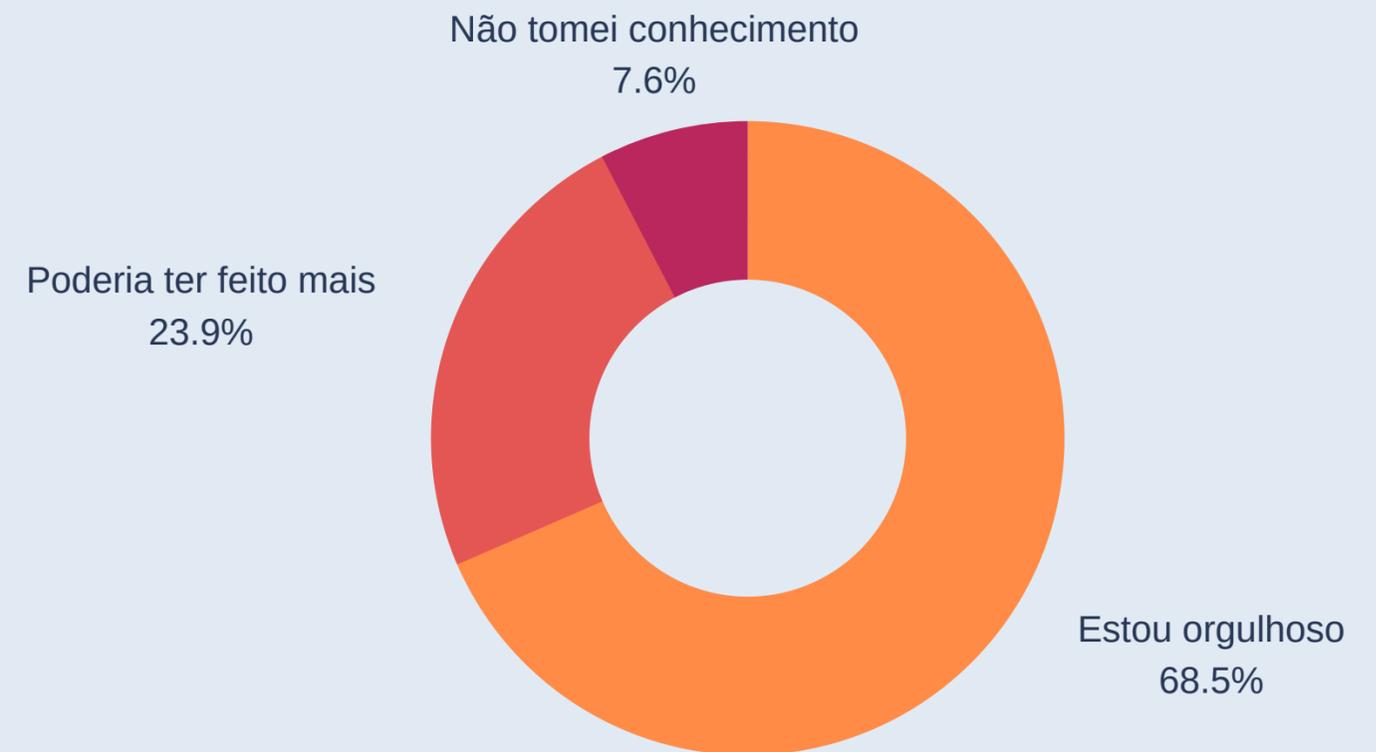


# ASSUNTOS RELACIONADOS

## AS ASSEMBLEIAS ONLINE NAS COOPERATIVAS...



## QUAL SUA PERCEPÇÃO SOBRE AÇÕES DE IMPACTO SOCIAL TOMADAS PELA COOPERATIVA PARA CONTRIBUIR COM O ENFRENTAMENTO DA CRISE:



## PRINCIPAIS DESAFIOS: PERGUNTA DISCURSIVA

Ao final da pesquisa, os respondentes puderam enviar respostas discursivas sobre os três principais desafios trazidos pela pandemia. Veja ao lado uma amostra aleatória de algumas respostas.

“ Fazer com que equipe entenda que este momento é a grande oportunidade de se deixar um legado e ser criativo para conseguir alcançar o melhor resultado possível em 2020

“ Fomentar o engajamento dos colaboradores para manterem-se com foco nas soluções dos problemas e digitalização de processos analógicos

“ Aumentar processos automatizados, ampliar canais de atendimento a distância, reduzir custo operacional

“ Digitalizar 100% dos processos e criar canal digital de contratação de produtos

“ Recuperar receitas perdidas pela pandemia e desenvolver novos produtos e serviços ao cooperados e clientes

# CONCLUSÕES

## TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: DE DESEJÁVEL A OBRIGATÓRIA

---

*A pandemia aumentou a urgência pela transformação digital. Assembleias online, cursos online e transformação digital de produtos e serviços apresentaram alto grau de prioridade em todas as perguntas relacionadas.*

## HORA DE SE REINVENTAR PROFISSIONALMENTE

---

*O maior interesse por cursos online e a alta prioridade dada à aquisição de novas competências indicam uma urgência para se adaptar ao novo momento.*

## DIFICULDADES EM ADAPTAR A OPERAÇÃO AO "NOVO NORMAL"

---

*Realizar o atendimento online e adaptar ou criar produtos e serviços para a nova realidade do baixo contato foram todos destacados como adaptações de média a alta dificuldade na pesquisa.*

## INOVAÇÃO ACELERADA

---

*Além da transformação digital, as iniciativas de inovação também ganharam relevância. 64,6% apontaram uma aceleração dos programas de inovação.*

# coonecta

COOPERATIVISMO E INOVAÇÃO

Conheça nossa escola online e acelere o aprendizado em inovação e transformação digital na sua cooperativa

 [edu.coonecta.me](https://edu.coonecta.me)

